

Nardi's

ALGEMENE VOORWAARDEN

Welkom bij Nardi's! Bij Nardi's vinden we persoonlijke aandacht, kwaliteit en een ontspannen sfeer belangrijk. Om iedere klant de tijd en zorg te kunnen geven die hij of zij verdient, hanteren wij onderstaande algemene voorwaarden.

1. Afspraken en te laat komen

Wij vragen je vriendelijk om op tijd aanwezig te zijn.

- Ben je 15 minuten of langer te laat, dan bestaat de kans dat wij je niet meer kunnen helpen.
- Indien mogelijk bieden wij een aangepaste behandeling aan of plannen wij een nieuwe afspraak.
- Ben je vertraagd? Laat dit dan zo snel mogelijk weten.

2. Annuleren en verplaatsen

Voor iedere afspraak reserveren wij speciaal tijd in onze agenda.

- Tot 24 uur vóór je afspraak kun je kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur kan 50% van de gereserveerde behandeling in rekening worden gebracht.
- Bij niet verschijnen zonder afmelding (no-show) kan 100% van de gereserveerde behandeling in rekening worden gebracht.
- Bij bijzondere omstandigheden zoeken wij uiteraard naar een redelijke oplossing.

3. Kleding en persoonlijke eigendommen

Tijdens behandelingen maken wij gebruik van beschermende kapmantels en handdoeken. Toch adviseren wij om geen nieuwe, dure of kwetsbare kleding te dragen. Vooral bij kleur- en ontkleuringsbehandelingen bestaat er een risico op vlekken of verkleuringen. Nardi's gaat zorgvuldig om met jouw eigendommen. Voor schade die door onze fout of onzorgvuldigheid ontstaat, blijven jouw wettelijke rechten gelden.

4. Kleurbehandelingen

Wij streven altijd naar het mooiste resultaat, passend bij jouw wensen en de conditie van je haar.

- Het uiteindelijke resultaat is afhankelijk van je haargeschiedenis, eerdere kleuringen en haarconditie.
- Sommige kleurwensen zijn niet in één behandeling haalbaar.
- Wanneer een behandeling schadelijk kan zijn voor je haar, behouden wij ons het recht voor om deze niet uit te voeren.
- Eventuele extra kosten worden vooraf besproken.

5. Allergieën en gevoelheden

Heb je allergieën, een gevoelige hoofdhuid of eerdere reacties op haarproducten gehad? Geef dit dan vóór de behandeling aan. Indien nodig kan Nardi's adviseren om eerst een allergietest uit te voeren.

6. Prijzen en betaling

De prijzen van behandelingen worden vooraf kenbaar gemaakt. Eventuele meerkosten worden vooraf besproken. Betaling vindt direct na afloop van de behandeling plaats, tenzij anders overeengekomen.

7. Niet tevreden?

Bij Nardi's doen wij er alles aan om jou tevreden de salon te laten verlaten. Ben je toch niet helemaal tevreden? Laat dit dan bij voorkeur binnen 7 dagen weten. Wij bekijken graag samen hoe we tot een passende oplossing kunnen komen. Deze termijn beperkt jouw wettelijke rechten niet.

8. Hygiëne en veiligheid

Wij werken volgens professionele hygiënerichtlijnen. Bij hoofdluis, besmettelijke hoofdhuidaandoeningen of andere omstandigheden waarbij een behandeling niet verantwoord is, kan de afspraak worden uitgesteld.

9. Kinderen en begeleiding

Kinderen zijn welkom bij Nardi's. Wij vragen ouders en begeleiders om toezicht te houden, zodat iedereen veilig en ontspannen geholpen kan worden.

10. Respectvolle omgang

Wij vinden een fijne en respectvolle sfeer belangrijk. Bij ongepast of agressief gedrag behouden wij ons het recht voor om een behandeling te weigeren of te beëindigen, binnen de wettelijke grenzen.

11. Aansprakelijkheid

Nardi's voert alle behandelingen met zorg en professionaliteit uit. Wij zijn aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan ons kan worden toegerekend. Schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de klant kan, voor zover wettelijk toegestaan, buiten onze aansprakelijkheid vallen.

12. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op afspraken en behandelingen bij Nardi's en worden vóór het boeken beschikbaar gesteld. De wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

Bedankt voor je begrip en vertrouwen!

Met deze afspraken zorgen we samen voor een fijne salonervaring en voldoende tijd en aandacht voor iedere klant.

Liefs, Nardi's